

Notat

Borger- og retssikkerhedschefen

5. juli 2023

J.nr. 20-1374812

Borger- og retssikkerhedschefens opfølgning på udviklingen i sagsbehandlingstiden på eksportområdet

Borger- og retssikkerhedschefen fulgte i sommeren 2022 op på den tidligere borger- og retssikkerhedschefs gennemgang af visse forhold på eksportområdet af 30. august 2021 og anmodede i den forbindelse bl.a. om opdaterede oplysninger om udviklingen i sagsbehandlingstiden i sager om udbetaling af eksportgodtgørelse.

Motorstyrelsen fremsendte i september 2022 en redegørelse til Borger- og retssikkerhedschefen.

Borger- og retssikkerhedschefen anmodede efterfølgende Motorstyrelsen om at uddybe enkelte forhold i den fremsendte redegørelse. Motorstyrelsen fremsendte den 12. april 2023 en supplerende redegørelse.

Følgende fremgår af Borger- og retssikkerhedschefens opfølgning på udviklingen i sagsbehandlingstiden:

"2. Sagsbehandlingstid i eksportsager

2.1. Motorstyrelsens oplysninger

Motorstyrelsen har i sin redegørelse af 16. september 2022 oplyst, at styrelsen tilstræber, at alle anmodninger om eksportgodtgørelse behandles inden for 9 uger fra det tidspunkt, hvor styrelsen har modtaget den nødvendige dokumentation, og at styrelsen løbende har fokus på, at sagerne behandles inden for fristen.

I redegørelsen har Motorstyrelsen endvidere oplyst, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid (månedsbasis) for perioden 1. januar 2021 til 31. juli 2022 har ligget på mellem 5,1 og 9,3 uger. Det fremgår af redegørelsen, at Motorstyrelsen i efteråret 2021 og vinteren 2021/2022 oplevede en stigende sagsbehandlingstid, men at sagsbehandlingstiden – efter styrelsens opfattelse – efterfølgende er nedbragt til et tilfredsstillende niveau.

Det fremgår også af redegørelsen, at Motorstyrelsen på daglig basis udsøger sager, der nærmer sig sagsbehandlingsfristen, med henblik på at sikre, at disse sager behandles inden for fristen. Herudover har styrelsen oplyst, at man har tilført yderligere årsværk til behandling af sager på eksportområdet.

Motorstyrelsen har oplyst, at styrelsen finder sagsbehandlingstiden tilfredsstillende, og at behandlingen af sagerne efter styrelsens opfattelse sker i overensstemmelse med bestemmelsen i registreringsafgiftslovens § 7 c, stk. 2.

For så vidt angår igangsatte eller nye tiltag, der skal bidrage til at reducere sagsbehandlingstiden, har Motorstyrelsen oplyst, at styrelsen på tidspunktet for udarbejdelse af redegørelsen af 16. september 2022 var ved at udvikle tiltag for automatisk sammenfletning af oplysninger, der forventes af reducere den gennemsnitlige sagsbehandlingstid.

2.2. Mine bemærkninger

Det, som Motorstyrelsen har anført om sagsbehandlingstiden i sager om udbetaling af eksportgodtgørelse, giver mig ikke anledning til bemærkninger.

Jeg har således noteret mig, at langt størstedelen af sagerne på området behandles inden for sagsbehandlingsfristen i registreringsafgiftslovens § 7 c, stk. 2. Jeg har ligeledes noteret mig det oplyste om, at Motorstyrelsen løbende har fokus på at overholde 9-ugersfristen, ligesom styrelsen arbejder med tiltag, der forventes at have en positiv effekt på sagsbehandlingstiden.

...

Jeg afslutter hermed min opfølgning.”