

Notat

Borger- og retssikkerhedschefen

22. februar 2024

J.nr. 19-0784185

Opfølgning på undersøgelse om henstand, opkrævning og inddrivelse

I egen drift-undersøgelsen af henstandsområdet fra januar 2021 fremsatte Borger- og retssikkerhedschefen en række anbefalinger.

Den 9. februar 2022 modtog Borger- og retssikkerhedschefen en samlet tilbagemelding fra Skattestyrelsen og Gældsstyrelsen på disse anbefalinger samt på sagsbehandlingstiden for behandling af anmodninger om henstand og for notering af henstandsbevillinger på Skattekontoen.

På baggrund heraf skrev Borger- og retssikkerhedschefen i et brev af 22. september 2022 til Skattestyrelsen, at hun havde besluttet fortsat at følge med i sagsbehandlingstiden for behandling af anmodninger om henstand og for notering af henstandsbevillinger på Skattekontoen.

Sagsbehandlingstid for behandling af anmodninger om henstand

I brevet af 22. september 2022 til Skattestyrelsen skrev Borger- og retssikkerhedschefen følgende om sagsbehandlingstiden for henstandsansøgninger:

"Jeg er enig med Skattestyrelsen i, at en kortere sagsbehandlingstid på henstandsområdet er det mest centrale sted at fokusere i forhold til at reducere risikoen for, at der sker inddrivelse af krav, hvor der er en ubehandlet anmodning om henstand.

Det fremgår af tilbagemeldingen af 9. februar 2022, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet til 152 dage i 2021. Til sammenligning var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2019 på 223 dage, men den i 2020 var faldet til 158 dage.

Det fremgår endvidere af tilbagemeldingen, at der i 2021 er truffet afgørelse i flere sager end i året før, ligesom der er ryddet op i de ældste sager.

Det må på den baggrund konkluderes, at initiativerne for at nedbringe sagsbehandlingstiden har haft en positiv effekt.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er dog stadig noget længere end målet på 120 dage.

Jeg vil derfor fortsat have fokus på sagsbehandlingstiden, bl.a. for at se om den digitale blanketløsning som forventet medvirker til at nedbringe sagsbehandlingstiden yderligere.

Jeg skal på den baggrund bede om at få tilsendt en status på sagsbehandlingstiden for henstandsansmodninger for 2022, når en sådan foreligger.”

Den 31. januar 2023 modtog Borger- og retssikkerhedschefen en orientering fra Skattestyrelsen.

Af orienteringen fremgik, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for henstandsansmodninger var nedbragt til 99 dage for sager, der blev afgjort i 2022.

På denne baggrund skrev Borger- og retssikkerhedschefen i brev af 3. marts 2023 til Skattestyrelsen, at hun afsluttede opfølgningen på udviklingen i sagsbehandlingstiden for behandlingen af ansmodninger om henstand, da den gennemsnitlige sagsbehandlingstid havde været faldende siden 2019, og da sagsbehandlingstiden i 2022 lå under Skattestyrelsens mål på 120 dage.

Sagsbehandlingstid for notering af henstandsbevilling på Skattekontoen

Vedrørende sagsbehandlingstiden for notering af henstandsbevilling på skattekontoen skrev Borger- og retssikkerhedschefen følgende i sit brev af 22. september 2022 til Skattestyrelsen:

”Det fremgår af tilbagemeldingen af 9. februar 2022, at sagsbehandlingstiden på dette område på ny er steget, således at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2. halvår 2021 var 27 dage. Sagsbehandlingstiden er således også her noget længere end målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 10 dage.

På grund af den stigende sagsbehandlingstid i 2. halvår 2021 ønsker jeg fortsat at følge udviklingen. Dette også for at se, om den øgede tilførsel af medarbejdere til opgaven har den forventede effekt.

Jeg skal derfor bede om at få tilsendt en status på sagsbehandlingstiden for notering af henstandsbevilling på Skattekontoen for 2022, når en sådan foreligger.”

Den 31. januar 2023 modtog Borger- og retssikkerhedschefen en orientering fra Skattestyrelsen.

Heraf fremgik det, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for notering af henstand var på 27 dage i første halvår af 2022, mens den var steget til 40 dage i andet halvår af 2022. Samtidig var der en sagsbeholdning på cirka 130 uafsluttede sager ved udgangen af 2022.

Baggrunden for den stigende sagsbehandlingstid var efter det oplyste, at der havde været behov for at omprioritere en del af ressourcerne til at korrigere en rentefejl, at der var sket ekstraordinær genoptagelse af et antal sager, og at nogle sager havde afventet en afklaring af en proces for sager mellem DMI og Skattekontoen. Det fremgik desuden, at Skattestyrelsen forventede, at bunken af sager var afviklet inden udgangen af maj 2023, hvorefter målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 10 dage kunne genindføres.

I brev af 3. marts 2023 bad Borger- og retssikkerhedschefen derfor om inden udgangen af juni 2023 at få oplyst, om sagsbunken var blevet afviklet inden udgangen af maj 2023, og om målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 10 dage var blevet genindført.

Af en orientering fra Skattestyrelsen af 22. august 2023 fremgik bl.a., at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for notering af henstand var på 54 dage i perioden 1. januar til 8. juni 2023, hvilket efter det oplyste skyldtes tekniske udfordringer og behovet for juridisk afklaring. Det fremgik ligeledes, at sagsbunken var afviklet, og at målet for sagsbehandlingstiden i denne type sager nu var øget fra 10 til 15 dage. Sidstnævnte skyldtes efter det oplyste, at en række problemstillinger gjorde det vanskeligt at nå målet på 10 dage i alle sager.

På denne baggrund ønskede Borger- og retssikkerhedschefen fortsat at følge udviklingen i sagsbehandlingstiden, hvorfor hun i brev af 15. september 2023 bad om at få tilsendt en status på sagsbehandlingstiden for notering af henstand på Skattekontoen for 2. halvår af 2023.

Den 9. januar 2024 modtog Borger- og retssikkerhedschefen en orientering fra Skattestyrelsen. Heraf fremgik det, at der i den forløbne periode ikke var sket yderligere bunkeophobning, og at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid for 2. halvår af 2023 var på 6,99 arbejdsdage og dermed lå under det interne mål på 15 arbejdsdage.

Ved brev af 7. februar 2024 skrev Borger- og retssikkerhedschefen til Skattestyrelsen, at hun efter modtagelsen af ovennævnte orientering afsluttede opfølgningen på sagsbehandlingstiden for notering af henstandsbevilling på Skattekontoen.