

Notat

Borger- og retssikkerhedschefen

15. december 2022

J.nr. 19-0784185

Opfølgning på undersøgelse om henstand, opkrævning og inddrivelse

I egen drift-undersøgelsen af henstandsområdet fra januar 2021 fremsatte Borger- og retssikkerhedschefen en række anbefalinger.

Den 9. februar 2022 modtog Borger- og retssikkerhedschefen en samlet tilbagemelding fra Skattestyrelsen og Gældsstyrelsen på disse anbefalinger samt på sagsbehandlingstiden for behandling af anmodninger om henstand og for notering af henstandsbevillinger på Skattekontoen.

På baggrund heraf skrev Borger- og retssikkerhedschefen i et brev af 22. september 2022 til Skattestyrelsen, at hun har besluttet fortsat at følge med i sagsbehandlingstiden for behandling af anmodninger om henstand og for notering af henstandsbevillinger på Skattekontoen.

I brevet til Skattestyrelsen skrev Borger- og retssikkerhedschefen om sagsbehandlingstiden for henstandsansøgninger:

”Jeg er enig med Skattestyrelsen i, at en kortere sagsbehandlingstid på henstandsområdet er det mest centrale sted at fokusere i forhold til at reducere risikoen for, at der sker inddrivelse af krav, hvor der er en ubehandlet ansøgning om henstand.

Det fremgår af tilbagemeldingen af 9. februar 2022, at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er faldet til 152 dage i 2021. Til sammenligning var den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2019 på 223 dage, men den i 2020 var faldet til 158 dage.

Det fremgår endvidere af tilbagemeldingen, at der i 2021 er truffet afgørelse i flere sager end i året før, ligesom der er ryddet op i de ældste sager.

Det må på den baggrund konkluderes, at initiativerne for at nedbringe sagsbehandlingstiden har haft en positiv effekt.

Den gennemsnitlige sagsbehandlingstid er dog stadig noget længere end målet på 120 dage.

Jeg vil derfor fortsat have fokus på sagsbehandlingstiden, bl.a. for at se om den digitale blanketløsning som forventet medvirker til at nedbringe sagsbehandlingstiden yderligere.

Jeg skal på den baggrund bede om at få tilsendt en status på sagsbehandlingstiden for henstandsansmodninger for 2022, når en sådan foreligger.”

Vedrørende sagsbehandlingstiden for notering af henstandsbevillinger på skattekontoen skrev Borger- og retssikkerhedschefen følgende i sit brev til Skattestyrelsen:

”Det fremgår af tilbagemeldingen af 9. februar 2022, at sagsbehandlingstiden på dette område på ny er steget, således at den gennemsnitlige sagsbehandlingstid i 2. halvår 2021 var 27 dage. Sagsbehandlingstiden er således også her noget længere end målet om en gennemsnitlig sagsbehandlingstid på 10 dage.

På grund af den stigende sagsbehandlingstid i 2. halvår 2021 ønsker jeg fortsat at følge udviklingen. Dette også for at se, om den øgede tilførsel af medarbejdere til opgaven har den forventede effekt.

Jeg skal derfor bede om at få tilsendt en status på sagsbehandlingstiden for notering af henstandsbevilling på Skattekontoen for 2022, når en sådan foreligger.”