



Notat

**Retssikkerhedschefens
sekretariat**

9. april 2010
J.nr. 09-168303

Sammendrag af paneldebatter

Følgende emner og problemstillinger blev diskuteret under den første paneldebat med emnet ”digital forvaltning som et servicetilbud”:

- Hvordan håndterer vi det paradoks, at 60 % af borgerne har gode it-kundskaber, mens 40 % har dårlige eller ingen it-kundskaber.
- Udfordringen med at sikre privatlivsbeskyttelsen skal tænkes ind i nye it-systemer fra starten. Borgerne er ikke selv bevidste om hvilke oplysninger, der er registreret om dem.
- Sikre handicappede borgeres adgang til den offentlige sektor efter evner og behov – digitalt, personligt, telefonisk, skriftligt.
- Forskellen mellem lovsikrede retssikkerhedsgarantier og den offentlige forvaltnings servicetilbud – retssikkerhedsgarantierne er givet af Folketinget og kan kun ændres af Folketinget, omfanget og karakteren af servicetilbud besluttet af myndigheden.
- Konflikten mellem besparelser på den ene side og retssikkerhed på den anden side.
- Mere digitalisering og automatisering i den offentlige forvaltning kan føre til, at borgerne føler sig umyndiggjort og fremmedgjort. Det kan også gøre det vanskeligere at straffe borgere.

Følgende emner og problemstillinger blev diskuteret under den anden paneldebat med emnet ”myndighedsudøvelse i den digitale forvaltning”:

- Folk fra universiteter, interesseorganisationer mv. mener, at digitalisering skaber udfordringer for retssikkerheden. Fx er der erfaring for, at de forvaltningsretlige garantier glemmes, når der udvikles nye it-systemer. Der er bekymring for, at effektiviseringer og besparelser medfører, at der ikke tages højde for retssikkerhedsmæssige forhold, når de koster penge, fx hvis der er behov for personlig henvendelse eller manuel behandling af en sag. Udfordringen med at få it, jura og økonomi til at spille sammen
- Folk fra ministerierne mener, at de har styr på disse udfordringer. It og jura arbejder sammen i lovgivningsprocessen og ved udviklingen af nye it-systemer. Myndighederne er hele tiden opmærksomhed på borgernes retssikkerhed.

- Modsætningen mellem kollektiv og individuel retssikkerhed
- Digitaliseringen skaber nye problemer, som kræver nye løsninger.
- Opmærksomhed på, at elektronisk opbevaring af data betyder, at data hurtigt kan distribueres, og dermed også hurtigt kan ende et forkert sted.
- Digitalisering kan give os regler, som vi ikke ønsker, fx adgang til patientjournaler.
- Øget digitalisering kræver mere objektiv lovgivning.
- Nogle områder egner sig bedre til digitalisering end andre, fx skat og bølgsikring.