

Digitale services til mennesker med læsevanskeligheder

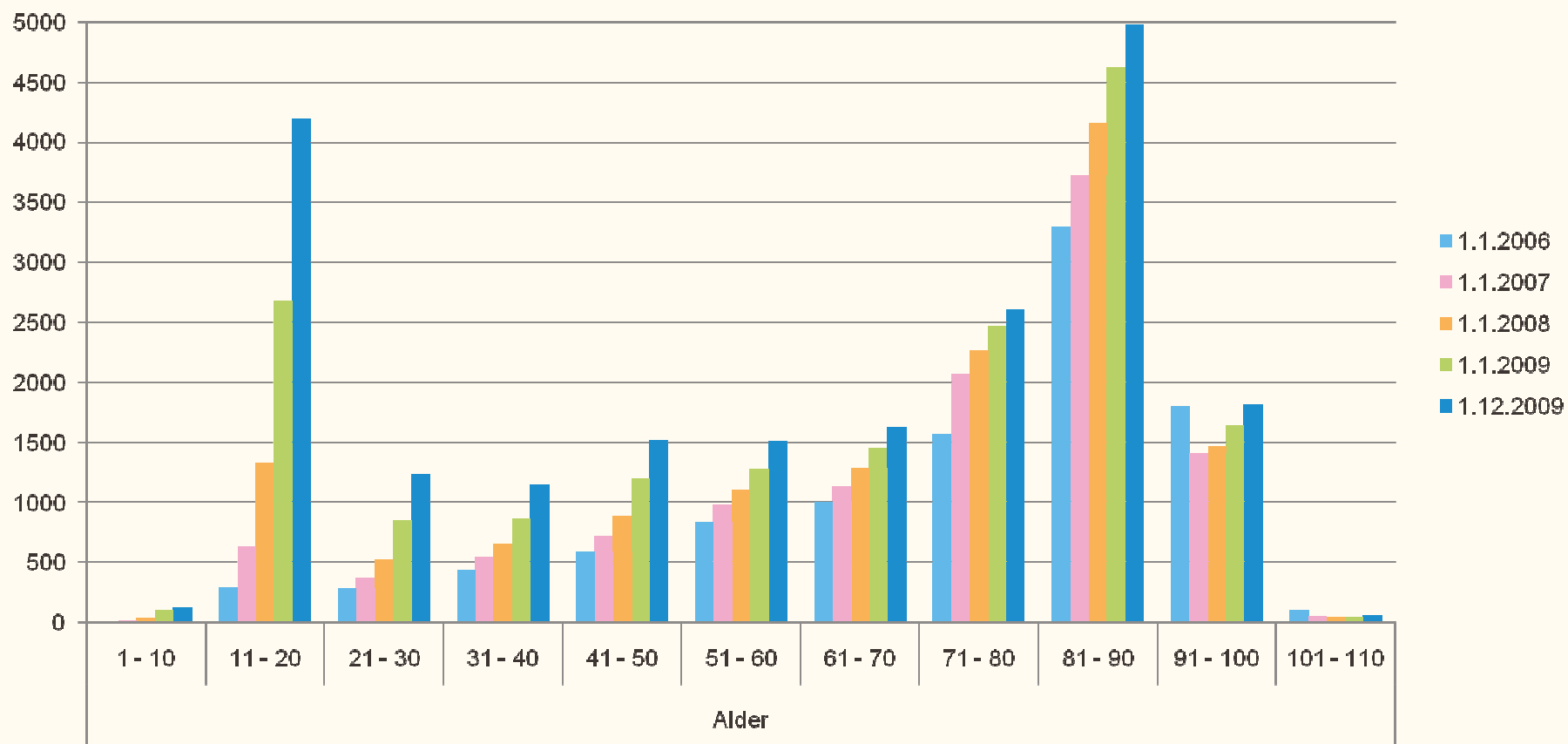
- Kan man tredoble aktiviteten med færre ressourcer?
- Digitalisering og retssikkerhed, Skatteministeriet 2010

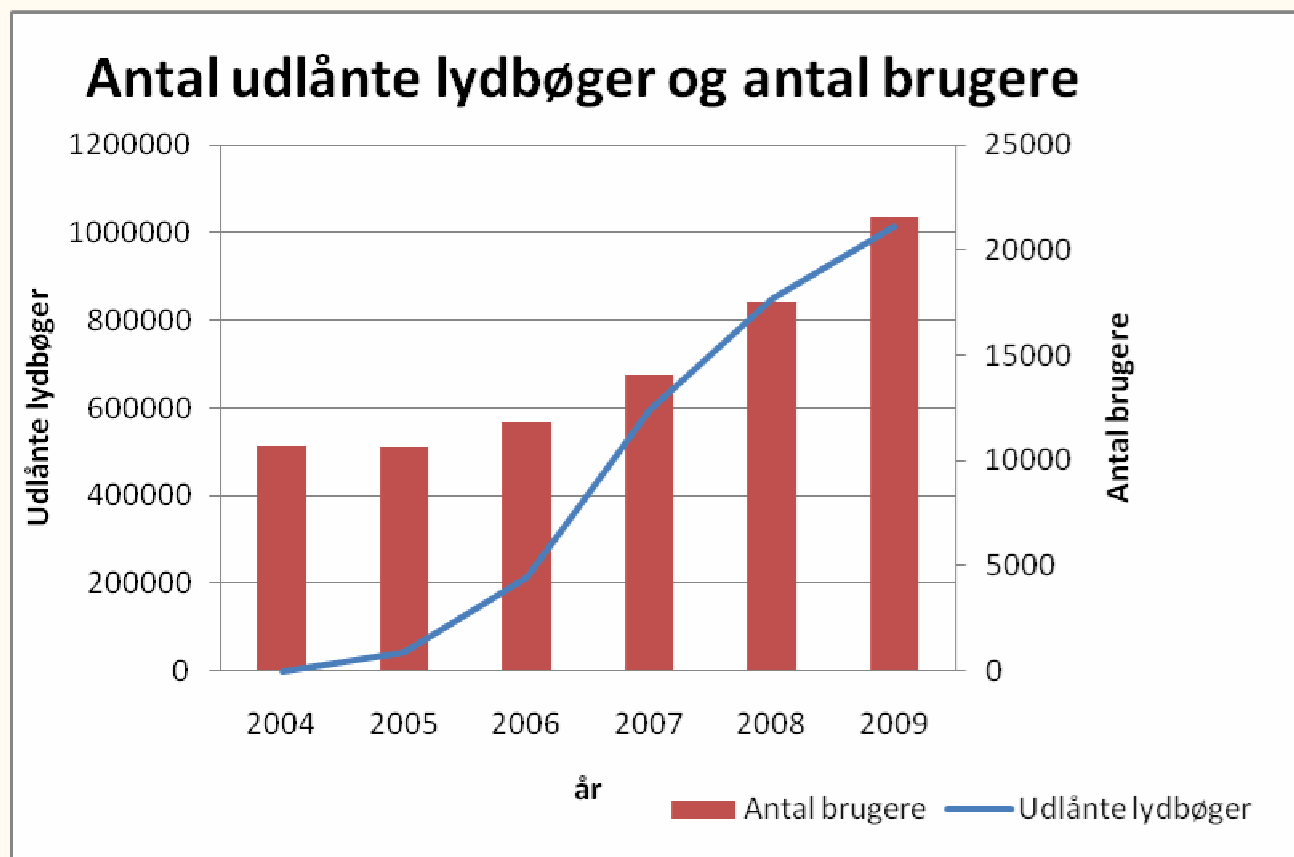
Nota: Nationalbibliotek for mennesker med læsevanskeligheder (Kulturministeriet)

- Målgruppe: ordblinde, blinde, svagtseende o.a.
- Brugere: ca. 22.000, kraftig vækst
- Aldersgruppe: under 10 til over 100 år
- Mål: at sikre adgang til viden, samfundsdeltagelse og oplevelser tilpasset brugernes behov
- Målgruppe i befolkningen: ca. 250.000 (men "godt 1,5 mio. i alderen 15-66 år har utilstrækkelige læsefærdigheder", OECD)
- Hovedprodukt pt.: lydbøger, -aviser, e-bøger, lyd/tekst kombineret
- Alle kanaler: personlig betjening, telefonselvbetjening, sms, web, e-mail

<http://www.nota.nu>







De digitale spring

- Fra analog (bånd) til digital (server + CD)
- Fra personlig betjening til selvbetjening (web, mobil)
- Fra off-line til on-line
- Fra selvbetjening til automatisk
- Fra stationær til mobil
- Fra menneske til algoritme
- <http://www.e17.dk/bog/19284>

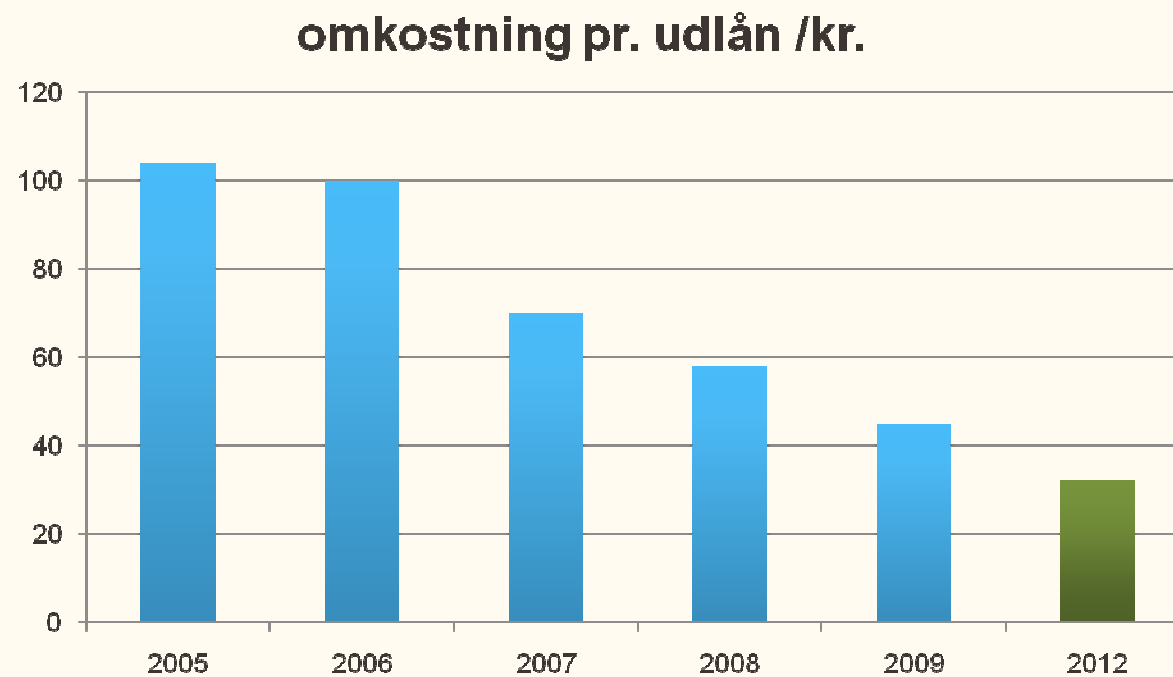
Vil de læsesvage m.fl. benytte de digitale services?

Website	Besøg pr. uge pr. 1000 i "befolkning"
E17	208
Københavns kommunes biblioteker	107
Borger.dk	22
Bibliotek.dk	19

* KPI indeks uge 9, 2010 + tal fra borger.dk

Konklusioner og anbefalinger

- En meget stor del af befolkningen læser dårligt og er næppe webtilbøjelige på "tunge" offentlige sites
- Men de vil gerne hvis indhold og funktionalitet er attraktivt
- (Få) regler er godt, skøn er skidt
- Keep it simple
- Hvem siger, at tekst er den smarteste kommunikationsform?
- Sæt lyd og film på hjemmesiden (syntetisk tale)
- Stort individuelt og samfundsøkonomisk potentiale



2012: 32.000 brugere, tredobling på syv år

- Tak for opmærksomheden, se mere på
- www.nota.nu
- www.e17.dk